



Vilans

VILANS VAN BINNEN VAN BUI
TEN VAN BINNEN VAN BUITEN
VAN BINNEN VAN BUITEN VAN
BINNEN VAN BUITEN VAN BIN
NEN VAN BUITEN 2012-2015

VILANS
TEN
VAN
BINNEN
BUITEN
2012-2015

Dit boekje gaat over Vilans. Over ons dus

Laat je inspireren

Dit boekje gaat over Vilans. Over ons dus. Over onze dromen. Onze ambities. Onze taken. Onze toekomst. Over alles wat we nodig hebben om het goed doen de komende jaren. Met elkaar als collega's. Als organisatie. En als schakel in de langdurende zorg. Laat je inspireren!

Ondernemingsplan

We hebben in 2011 met elkaar gewerkt aan het ondernemingsplan 2012 - 2015. Dat helpt ons om keuzes te maken voor de toekomst. Het zet ons op scherp.

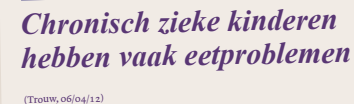
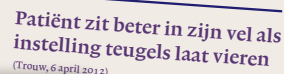
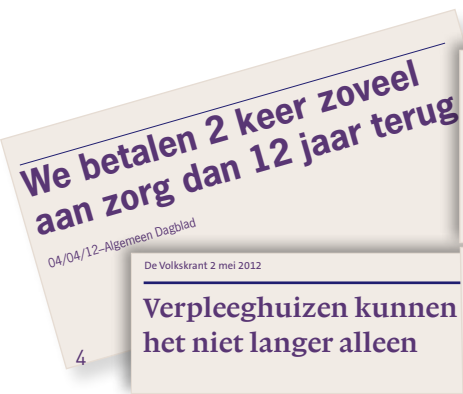
A vertical spiral binding graphic consisting of a central vertical line with 15 pairs of black circles, one on each side, connected by horizontal lines.

**WAAROM OP
SCHERP STAAN?**

Er moet wat gebeuren om de langdurende zorg betaalbaar en van goede kwaliteit te houden

Kijken in de (nabije) toekomst

Er zijn veel vragen over de langdurende zorg die de samenleving bezighouden. Hoe houden we bijvoorbeeld de zorg van goede kwaliteit en betaalbaar? Hoe komen we aan voldoende en goed opgeleid personeel? En hoe kunnen we de uitdagingen in de zorg met elkaar zo goed mogelijk het hoofd bieden?



Kenmerken langdurende zorg - tot voor kort

Gericht op verzorgen en weinig gericht op herstel van functies

Grote rol centrale overheid

Nadruk op vergroten van toegang tot zorg en ondersteuning

Rollen, verantwoordelijkheden en taken duidelijk tussen de verschillende sectoren, zoals openbare gezondheidszorg, jeugdzorg, curatieve, langdurende en maatschappelijke zorg

Kenmerken langdurende zorg - in de (nabije) toekomst

Meer nadruk op maatschappelijke participatie. En meer aandacht voor wat iemand wel kan (in plaats van wat hij niet kan)

Gemeenten grotere rol in publieke gezondheidszorg en maatschappelijke ondersteuning

Juist nadruk op het vroeg signaleren, zodat intensieve zorg minder snel nodig is

Veel verschuivingen tussen taken en verantwoordelijkheden in het veld, met als doel mensen integrale zorg te bieden, dwars door de sectoren heen

Vilans is de organisatie bij uitstek die met bestuurders, zorgprofessionals en overheden de vraagstukken kan helpen oplossen

Veel in huis

Vilans is de organisatie bij uitstek om problemen en vraagstukken in de langdurende zorg te helpen oplossen. Die taak sluit naadloos aan op onze missie. Op onze visie. En op waar we goed in zijn.

Onze missie

Vilans is het kenniscentrum voor langdurende zorg. We ontwikkelen vernieuwende en praktijkgerichte kennis. En we versnellen de processen die nodig zijn om nieuwe kennis en goede voorbeelden succesvol door te voeren in de praktijk. Dat doen we samen met professionals, bestuurders en beleidsmakers. Zo houden we met elkaar niet alleen de langdurende zorg efficiënt, betaalbaar én van goede kwaliteit. Ook verbeteren we zo de kwaliteit van leven van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben.

Hoe zien we de langdurende zorg?

ZO WEL

Leven met een beperking of chronische ziekte

- Een waardevol leven kunnen leven
- Aandacht voor gezondheid in plaats van alleen aandacht voor ziekte
- Betekenis kunnen hebben voor de mensen om je heen
- Zorg en ondersteuning dichtbij. In je eigen omgeving



Voordeel!

Zo willen veel **zorgprofessionals** graag zorg en ondersteuning bieden. Het inspireert ze en raakt het hart van hun vak.



ZO NIET

Leven met een beperking of chronische ziekte

- Totale focus op het patiënt-zijn, en op wat je niet meer kunt
- Aandacht vooral gericht op ziekte en zorg
- Geïsoleerd raken, verbinding met anderen missen
- Zorg en ondersteuning in en bij zorginstututen



Nadeel!

Veel **professionals** ervaren dat ze vaak tekort schieten. Ze zien veel mogelijkheden om het beter te doen, maar krijgen nauwelijks de kans. Hun motivatie staat onder druk.

Dit is nodig in onze optiek



Meer verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en zelfsturing voor mensen met een langdurige en complexe zorgvraag



Zorg en dienstverlening die daarbij past



Voldoende en goed toegeruste medewerkers - die met bezieling en plezier hun werk doen



Kwalitatief goede en betaalbare zorg



Een samenleving die mensen met een langdurige zorgbehoefte ondersteunt en gezond gedrag bevordert

De complexiteit van de zorgvraag is groot.

De budgetten van zorgorganisaties om te vernieuwen zijn beperkt.

HINDERNISSEN

Veel professionals in de langdurende zorg hebben een laag opleidingsniveau.

De onderzoeks-, vernieuwings- en implementatiekracht is gering.

Dit zijn de beste pijlen

Kennis ontwikkeld in de praktijk

Kennis gekoppeld aan praktisch handelen

Kennis gebaseerd op wetenschap, ervaring en toepassing in de praktijk

**WETEN HOE HET BETER KAN
ONDERSTEUNING OM HET
BETER TE DOEN**

De kracht van Vilans

Wat hebben we zoal in huis om de uitdaging in de langdurende zorg aan te gaan? De afgelopen tijd hebben we onszelf met enige regelmaat onder de loep genomen. En ook onze klanten en stakeholders hebben we bevroegd. Er is veel om trots op te zijn – zo blijkt:

‘Goed in staat om beleid te vertalen naar de praktijk’

‘Waardering voor de manier waarop jullie professionals helpen om kennis toe te passen’

‘Jullie samenwerking met het veld als er nieuwe aanpakken bedacht moeten worden’

‘Niet alleen kennis van de inhoud, maar ook van processen’

‘Goed in grootschalige vernieuwingstrajecten die om een lange adem vragen’

‘Jullie zijn neutraal. Die onafhankelijkheid schept vertrouwen’

‘Trouw in relaties, groot netwerk en veel contacten!’

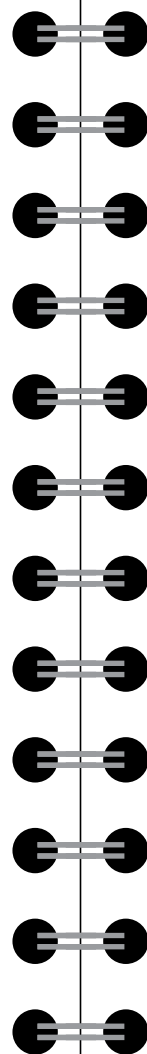
‘Goed dat er een plek is waar mensen met hun vragen naartoe kunnen’

> Lees ook over onze verbeterpunten op pagina [48]

Dit is het moment om onze toegevoegde waarde te bewijzen!

De urgentie is groot

Vilans moet hard aan de bak. Niet alleen om te zorgen dat er ook in de toekomst voldoende en goede zorg is voor iedereen. Maar ook omdat we in een concurrerende markt werken. Dit is hét moment om te laten zien wat onze meerwaarde is. En waarom het goed is dat er een organisatie is als Vilans.



Wat speelt er?

Taken en budgetten verschuiven
(bijvoorbeeld van AWBZ naar WMO).

We hebben te maken met economisch zwaardere tijden.

Subsidies voor kennisorganisaties staan op de tocht.

VILANS ● Instellingssubsidie na 2012 onzeker

Zorgorganisaties kijken kritischer naar waar ze hun geld aan uitgeven.

De concurrentie neemt toe tussen kennis- en ondersteuningsorganisaties zoals Vilans.

Dit is de tijd voor Vilans om:

- onze meerwaarde aan te tonen
- een nóg scherpere neus te ontwikkelen voor waar het veld om vraagt én waar het voor wil betalen
- ons te laten zien
- sterk te letten op onze resultaten, efficiency en prijsstelling
- ondernemender te worden

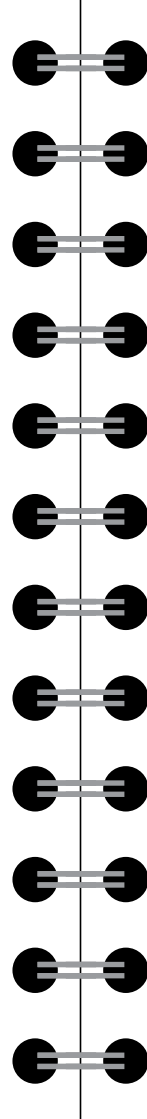
A vertical spiral binding graphic consisting of a central vertical line with 15 pairs of black circles, one on each side, connected by horizontal lines, resembling a spiral notebook binding.

**WAT HEBBEN WE
VOOR OGEN?**

Aan een aantal essentiële maatschappelijke doelen gaan we een **stevige bijdrage leveren**

De doelen van Vilans

De samenleving staat voor de taak om de zorg goed en betaalbaar te houden. In die maatschappelijke opdracht zien we een aantal uitdagingen waar juist Vilans aan kan bijdragen. Dit zijn de doelen waar we naar streven:



- Betere resultaten in de langdurende zorg - met minder middelen
- Een omslag in de positie van de cliënt: meer eigen verantwoordelijkheid en zelfsturing
- Zorg en dienstverlening die naadloos aansluiten op de cliënt
- Voldoende medewerkers. Goed toegerust. Die met bezieling en plezier hun werk doen
- Een samenleving die mensen met een langdurige zorgbehoefte beter ondersteunt

Voor de komende jaren hebben we dan ook een pittige kennisagenda

Het belang van een agenda

Als kenniscentrum voor de langdurende zorg staat ons het nodige te doen. Maar wat dan, en hoe dan?

Agendapunt 1

De zorg organiseren vanuit de cliënt

Dit willen we bereiken Cliënten zijn zo lang mogelijk zelfstandig, zelf verantwoordelijk en zelfsturend. Professionals helpen hen zelfredzaam te zijn en hun leven zelf te managen.

Dit is ervoor nodig o.a. zelfmanagement, mantelzorg, vrijwilligers, individuele zorgplannen, ketens en netwerken, zorgstandaarden, integrale bekostiging

Agendapunt 2

De zorgprofessionals koesteren

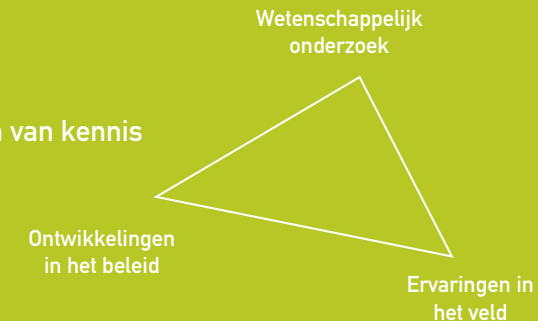
Dit willen we bereiken Medewerkers voelen zich verbonden met hun vak en hun cliënten.

Dit is ervoor nodig o.a. empowerment, zelfsturing, kleinschalige teams, dialoog met cliënt, kritische vakkennis, eigen verantwoordelijkheid

Alles draait om kennis

De zorg verbeteren en verduurzamen, dat vraagt om kennis. Zonder kennis zijn we koersloos in de zorg. Wat werkt wel en wat werkt niet? Wat is er morgen nodig, wat vandaag al klaar had moeten zijn? Vilans mobiliseert kennis.

Onze bronnen van kennis



Vilans vertaalt al deze kennis naar initiatieven die de zorg verder brengen. Samen met de organisaties in het veld!

Agendapunt 3

De zorg goed én betaalbaar houden

Dit willen we bereiken Zorg en dienstverlening zijn efficiënter, veiliger en van een hogere kwaliteit.

Dit is ervoor nodig o.a. protocollen, zorgstandaarden, verbetertrajecten, doelmatigheidsanalyses, maatschappelijke business cases

Agendapunt 4

De samenleving toegankelijk en ontvankelijk maken

Dit willen we bereiken Mensen met ingewikkelde zorgvragen kunnen hun eigen leven leiden, verantwoord zelfstandig wonen en deelnemen aan de samenleving.

Dit is ervoor nodig o.a. participatie, technologie, woonvoorzieningen, hulpmiddelen, vriendschap, werk

A vertical spiral binding graphic consisting of a central vertical line with 15 pairs of black circles, each containing two horizontal white lines, representing the spiral rings.

**HOE GAAN WE
DAT DOEN?**

We verbeteren de zorg van binnen uit

Niet vóór maar mét

We werken als Vilans niet vóór, maar mét de mensen in de langdurende zorg. Professionals in de dagelijkse praktijk zien de problemen en vaak ook de kansen. Wij helpen hun innovatief vermogen ruim baan te geven en processen in gang te zetten die echt leiden tot een duurzame verandering. Op een afdeling. Binnen de organisatie. In een samenwerkingsverband. In een heel zorgsysteem. Verbeteren kan alleen van binnenuit!

We zitten op een goudmijn!

Vilans heeft met het veld al veel kennis en kunde ontwikkeld. En met zichtbaar resultaat! Bijvoorbeeld via programma's als Zorg voor Beter. En In voor zorg. Zo hebben we met elkaar al vele doorbraken gerealiseerd. Zo zagen we bij organisaties het aantal valincidenten met 40% afnemen. En het aantal medicatiefouten zelfs met 50%. Ook scoren we hoog met het op maat vertalen en bundelen van kennis: zorgorganisaties nemen op grote schaal onze protocollen af!

Zo gaan we als Vilans om met kennis

ZO NIET

- Kennis uitsluitend voor jezelf houden
- Kennis alleen ontwikkelen van achter het bureau
- Geen verbinding leggen tussen mensen die kennis ontwikkelen – en mensen die kennis gebruiken
- Kennis zien als iets uit de boeken
- Kennis opbouwen en leerprocessen bedenken - los van het praktisch handelen
- Vasthouden aan traditionele communicatieve gebruiken
- Alleen inzetten op kennis die wetenschappelijk bewezen is. Of inzetten op kennis waarvan we niet weten of die in andere situaties ook geldt
- Kennis is van waarde



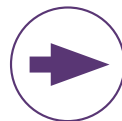
ZO WEL

- Kennis delen
- Kennis ontwikkelen met de praktijk
- Samen oplopen en samen nieuwe kennis creëren
- Kennis zien als mensenwerk
- Kennis en leerprocessen koppelen aan praktisch handelen
- Meegaan in hoe mensen vandaag de dag kennis delen, via digitale en sociale media
- Inzetten op kennis waarvan we weten dat die werkt. Namelijk op basis van wetenschappelijk onderzoek of op basis van het systematisch bijhouden van ervaringen in de praktijk
- Kennis is pas van waarde als ze wordt gebruikt

We werken met vindplaatsen, leerplaatsen, werkplaatsen en broedplaatsen

Ruimte voor mogelijkheden

Op elkaars schouders staan; elkaar verder brengen in het veld van de langdurende zorg. Dat vraagt om synergie tussen al onze activiteiten en al onze samenwerkingspartners. Daarom heeft Vilans vier plaatsen ingericht. Die bieden alle ruimte en mogelijkheden om de zorg écht beter en doelmatiger te maken. Met elkaar!

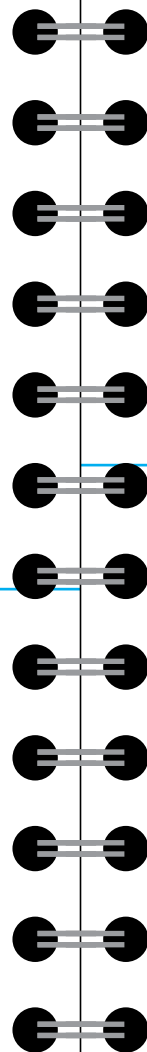


Onze vindplaats!

Dit is dé plek voor kennis en informatie. Gemakkelijk. Snel. Overzichtelijk. Direct toepasbaar. Prikkelend. En vooral: betrouwbaar. Daar staan we als Vilans voor in. Want alle kennis ontwikkelen we met de wijsheid van mensen die werken voor de langdurende zorg. Zo bouwen we verder op elkaars inzichten.

Wat doet Vilans?

Vilans zoekt onophoudelijk met het veld naar nieuwe inzichten, voorbeelden en



methodieken. We vertalen die naar toepasbare middelen. Gebruikersgroepen kijken over onze schouders mee, zodat we goed zitten met onze oplossingen.

Wat zetten we zoal in?

Databases, handige apps, helpdesks, games, audiovisueel materiaal, artikelen, protocollen, toolkits, stappenplannen. En natuurlijk onze digitale kennisinfrastructuur: Kennisplein Gehandicaptensector, Kennisplein Zorg voor Beter en Kennisplein Chronisch Zieken.



Onze leerplaats!

Hier kunnen professionals en organisaties ervaren hoe je écht kunt veranderen als je de zorg verbeteren wilt. Je werkwijze bijvoorbeeld. Of processen in je organisatie. Hier verbind je nieuwe kennis met je eigen handelen. En ervaar je dat veranderingen echt mogelijk én vol te houden zijn.

Wat doet Vilans?

We ontwikkelen samen met professionals leertrajecten - grote en kleine - die helpen om nieuwe kennis in de praktijk te brengen. Bijvoorbeeld in de praktijk van hun eigen handelen, die van hun team of hun organisatie. Daarbij kijken we altijd naar de sterke kanten die er al zijn, maar nog weinig worden benut. Door die verder

te ontwikkelen, valt er veel te winnen. We staan professionals terzijde. We sturen bij in het proces. En we zorgen voor handige instrumenten waarmee zij direct aan de slag kunnen en die de organisatie versterken.

Wat zetten we zoal in?

Implementatietrajecten, coaching, advies, inspiratiebijeenkomsten, trainingen, business cases, E-learning, instructievideo's.

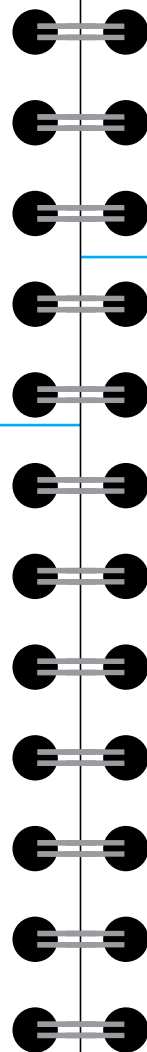


Onze werkplaats!

Dé plek om samen met anderen kennis toepasbaar te maken en te delen. Voordeel? Niet meer in je eentje, maar samen met anderen daaraan werken. Gebruikmakend van elkaars inzichten en ervaring. Daar kom je altijd verder mee.

Wat doet Vilans?

We organiseren dat mensen kunnen aanschuiven rond een actueel thema om samen een nieuwe werkwijze uit te proberen. De nieuwe inzichten vertalen we dan met elkaar naar een nieuwe werkwijze of methodiek. Zo zorgen we er met elkaar voor dat anderen in de zorg met de nieuwe oplossingen hun voordeel kunnen doen.



Wat zetten we zoal in?

Proeftuinen, praktijknetwerken, kenniskringen, trajecten op maat, nieuwe instrumenten.

Onze broedplaats!

Speciaal voor mensen die liever zelf het heft in handen nemen om brandende kwesties in de langdurende zorg op te pakken. In de broedplaats van Vilans treffen zij gelijkgestemden én krijgen ze alle mogelijkheden aangereikt om hun ideeën verder te brengen.

Wat doet Vilans?

We nemen het initiatief om belangrijke onderwerpen aan te kaarten. We organiseren dat mensen elkaar vinden rond belangrijke kwesties. We inspireren ze om gezamenlijk tot ideeën en daden te komen. En we begeleiden het proces.

Wat zetten we zoal in?

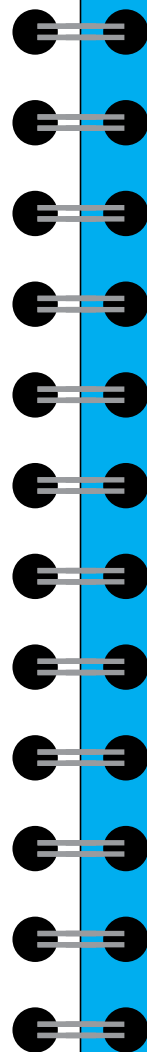
Pilots, debatten, onderzoek, trendanalyses, instrumentontwikkeling, strategiebijeenkomsten.

Verbinden, inspireren en ondernemen.

Dat zijn de waarden van waaruit we werken

Onze waarden als leidraad. Altijd

De waarden van Vilans zijn niet voor niks drie actieve werkwoorden!
Ze vormen onze leidraad bij alles wat we doen - binnen en buiten onze organisatie.



1

Vilans verbindt

Vilans werkt vanuit een integrale visie. We leggen verbindingen tussen zorg, wonen en welzijn. Tussen inhoud en proces. Tussen mensen die zorg geven en mensen die zorg nodig hebben. Tussen professionals met hun verschillende taken in de zorg. Tussen verschillende bronnen van kennis. En tussen onderzoek, praktijk en beleid. Juist die samenhang is onmisbaar om de langdurende zorg te verbeteren.

2

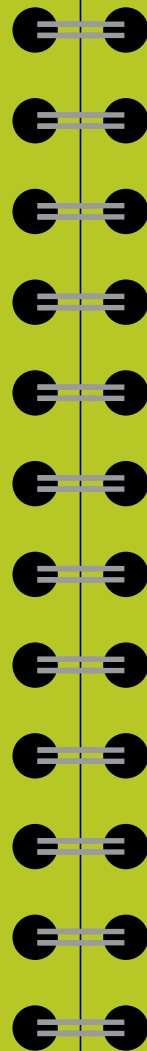
Vilans inspireert

Vilans is creatief, dynamisch en vernieuwend in aanpak en oplossingen. We enthousiasmeren mensen en organisaties om hun werk anders in te richten en blijvend beter te maken. Voor nu en in de toekomst.

3

Vilans onderneemt

Vilans zoekt voortdurend naar kansen om de zorg en ondersteuning structureel te verbeteren. We zijn proactief. We zijn alert op signalen uit het veld. En zetten deze daadkrachtig om in initiatieven die het veld écht verder brengen.

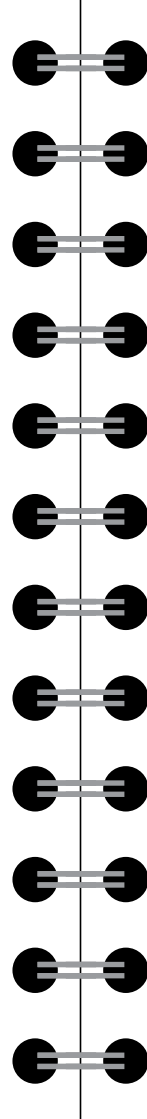


**MET WIE
EN WAT?**

Onze doelgroepen zijn onze samenwerkingspartners. Per definitie

Specifieke benadering nodig

Van binnenuit de zorg verbeteren, dat vraagt om een gerichte benadering van onze doelgroepen. Onze doelgroepen zijn altijd onze samenwerkingspartners, per definitie. Onze rol kan per keer verschillen. Dat is eigen aan onze manier van werken.



Onze verschillende rollen

We werken voor én met praktijkwerkers, bestuurders en beleidsmakers:

Voor praktijkwerkers zijn we ploegmaat

We zijn het maatje in de buurt met wie je je problemen deelt. En die altijd snel komt met praktische oplossingen waarmee je je werk nog beter kunt doen.

Voor bestuurders zijn we de katalysator

We functioneren als versneller in veranderingsprocessen. Bestuurders kunnen erop rekenen dat we de processen rond verbeteringen doelmatig helpen ontwerpen en invoeren. En dat we de mensen meekrijgen die daarin een bepalende rol hebben.

Voor beleidsmakers zijn we de extra ogen en oren

We helpen signaleren waar knelpunten zitten en waar kansen liggen voor de langdurende zorg. We zijn ook de partij met wie je grote veranderingen kunt bewerkstelligen. Met alles wat we weten, leggen we verbindingen tussen beleidsmatige oplossingen en ontwikkelingen in de praktijk.

Onze verschillende benaderingen

We hebben als Vilans altijd te maken met mensen die vooroplopen met vernieuwen, maar ook met achterblijvers die wat terughoudender zijn. Daartussenin zitten de volgers: die schrikken ook niet terug voor een verandering, maar experimenteren iets minder. In de benadering van onze doelgroepen, houden we altijd rekening met de fase waarin zij zitten.

	Koplopers	Volgers	Achterblijvers
Kenmerken	<p>Ze zijn voortdurend bezig zichzelf te vernieuwen.</p> <p>Ze bedenken zelf innovaties en passen innovaties als eerste toe.</p>	<p>Ze schrikken niet terug voor veranderingen, maar experimenteren minder.</p> <p>Ze hebben een toekomstgerichte visie en maken selectief gebruik van de ervaringen van koplopers</p>	<p>Ze zijn best ontvankelijk voor veranderingen, maar willen niet in het diepe springen.</p> <p>Zij kiezen voor een geleidelijke aanpak, waarbij alle betrokkenen vooraf duidelijkheid krijgen over de te nemen stappen en het verwachte resultaat.</p>
Strategie	<p>Verbeter- en innovatietrajecten hebben ze niet direct nodig.</p> <p>Ze maken wel handig gebruik van innovatietrajecten om zich heen. Ze gebruiken die als motor om de eigen vernieuwing verder te brengen.</p>	<p>Verbeter- en innovatietrajecten kunnen hen helpen om de gewenste veranderingen door te voeren.</p>	<p>Zij doen alleen mee onder druk.</p>
Vilans	<p>We werken met de koplopers samen om andere organisaties te laten zien welke veranderingen er mogelijk zijn.</p>	<p>Door een systematische aanpak en uitwisseling met andere organisaties lukt het om veranderingen sneller en succesvoller door te voeren.</p>	<p>We verleiden hen door te laten zien hoe de zorg verandert en hoe hun collega's daarin manoeuvreren. Daardoor is achterblijven nauwelijks een optie.</p>

De partners die we nodig hebben

De langdurende zorg verbeteren is een taak van het hele veld. We hebben elkaar nodig. Daarom zoekt Vilans bij elk initiatief steeds de verbinding met anderen.



De sector stuurt mee in wat we beslissen en doen

We werken van buiten naar binnen

We laten ons volop inspireren en leiden door de vragen die leven in de praktijk. Daarom vullen we met onze doelgroepen en partners de kennisagenda verder in. Dat doen we door de juiste mensen op het juiste moment bij elkaar te brengen.

Hoog op verlanglijstje VWS

'Laat zien hoe de nieuwe kennis die jullie met het veld genereren de knelpunten oplossen in het stelsel van de langdurende zorg.'

Programmaraad

Denkt met ons mee over strategische en inhoudelijke vragen. Maar ook over ons functioneren. In deze raad zitten onafhankelijk denkende mensen. Ze hebben een belangrijke positie in wetenschap, beleid en praktijk.

Onze voelsprietten

Wij werken met mensen en dan hoor je altijd wat. We hebben daarom onze voelsprietten steeds uitstaan om te horen wat er leeft en speelt. We kijken wat de samenhang is tussen de verschillende signalen. En bevragen elkaar of er actie nodig is.

Programma-adviesgroep

Elk programma heeft een programma-adviesgroep. Hierin zitten mensen die dicht bij de praktijk staan. Zij denken mee over strategische en inhoudelijke vragen.

Meedenkgroepen

Op projectniveau zijn er mensen die meedenken over kansen en mogelijkheden. Zij staan midden in de praktijk.

Deze klus klaren we met elkaar.

Daarvoor hebben we veel kwaliteiten in huis!

Trots op wat we in huis hebben

Bij Vilans werken mensen met hart en ziel. Samen beschikken we over een enorme schat aan kennis en ervaring. We vullen elkaar aan en delen wat we weten. Ook wij staan op elkaar schouders!

Dit zijn je collega's!

- veel kennis en ervaring van de werkvloer
- begrip voor hoe organisaties en mensen werken
- gevoel voor inhoud en proces
- voortdurend op zoek naar nieuwe kansen
- een neus voor nieuwe opdrachten

Hun succesfactor:

- flexibel
- nieuwsgierig
- eigen initiatief
- collegiaal
- gevoel voor humor

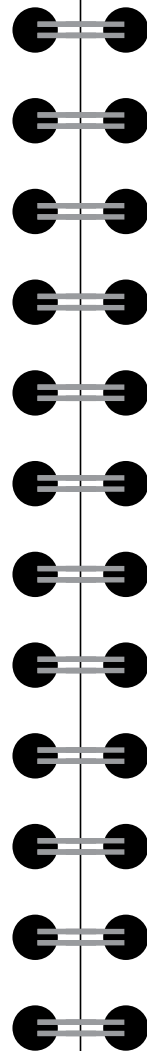
De manier waarop we werken past naadloos bij **onze ambitie**

Consistent en kritisch

Onze belofte aan het veld bepaalt onze manier van werken. Zo is het belangrijk dat we consistent zijn in wat we doen – en in wat we voortaan níét meer doen. We blijven kritisch op de manier waarop we ons werk doen. En we spreken elkaar daarop aan.

Hoog op verlanglijstje Vilans

'We willen veel meer zicht krijgen op de impact van de dingen die we doen. Welke interventie leidt tot welk resultaat? En welke investering staat daar tegenover - in tijd, menskracht en middelen?'



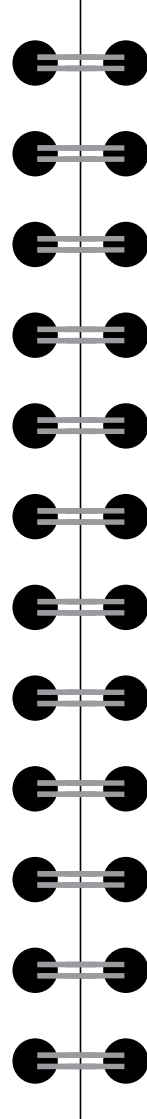
Zo werken wij bij Vilans!

- We doen alleen wat er écht toe doet. We sluiten aan bij actuele vraagstukken.
- We zetten alleen methoden in die hun effect bewezen hebben: in de praktijk, in onderzoek en liefst in beide.
- We gaan bij alles wat we doen voor een 8. Voor minder doen we het niet!
- We tonen aan wat het effect is van wat we doen.
- We gaan altijd na of we geleverd hebben wat we beloofden.
- We vragen altijd na of de klant tevreden is.
- We blijven ook na afloop van een initiatief in contact met de klant en onderhouden de relatie.

Als organisatie zorgen we ervoor dat we de boel goed op orde hebben

Stroomlijnen van processen

Als organisatie moeten we het goed voor elkaar hebben. Het is belangrijk dat processen goed op elkaar inhaken en op elkaar aansluiten. Er zijn heldere afspraken nodig, maar ook ruimte voor eigen beslissingen. We investeren in de mensen die er werken: zij maken Vilans.



Dit is onze besturingsfilosofie

- een flexibele en niet al te zware organisatiestructuur en overlegstructuur
- liever dingen regelen via cultuur dan door structuur
- minimale bureaucratie
- medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor resultaten
- medewerkers staan zelf aan het stuur van hun persoonlijke ontwikkeling
- we redeneren vanuit de inhoud en de markt – en organiseren op basis daarvan

Deze verantwoordelijkheid nemen we als organisatie

- duidelijkheid over wat we van elkaar verwachten
- heldere competentieprofielen voor alle functies
- elk jaar voor elke medewerker een personal commitment statement
- gesprekken over functie- en loopbaanontwikkeling
- scholing voor de hele organisatie, voor elk team en voor elke medewerker
- met elkaar delen wat we leren
- momenten om elkaar te ontmoeten en te inspireren, zoals Vilanslunches en teamdagen

Zo zorgen we voor de inkomsten

Belangrijk is dat er middelen zijn om onze taken te bekostigen. Tot nu toe krijgen we het meeste geld van de rijksoverheid. Maar gezien de druk op het overheidsbudget moeten we meer geld uit de markt halen. Een goede mix van publieke financiering en door het veld gefinancierde projecten is dus belangrijk.

Financieringsbron	Meer of minder ?	Waarvoor bedoeld ?
Overheid	↓	De kennisinfrastructuur: kennis verzamelen, valideren, verrijken en verspreiden - voor, met en over de langdurende zorg.
Zorgorganisaties en maatschappelijk middenveld	↑	In opdracht - en in nauwe samenwerking met hen - leveren we deze organisaties producten en diensten tegen betaling.
Fondsen	↑	Met de donaties vervullen we publieke taken. De donaties helpen bovendien om ook andere financiers te verleiden om in te stappen.



Om ervoor te zorgen dat we zo veel mogelijk rendement maken met wat we doen, vragen we commitment van de zorgorganisatie die projecten met ons uitvoeren. Insteek is dat zij zelf minstens 5 x zo veel uren in het project steken als Vilans.

We blijven ons **ontwikkelen** om nog beter te worden dan we al zijn

Bijblijven en meegroeien

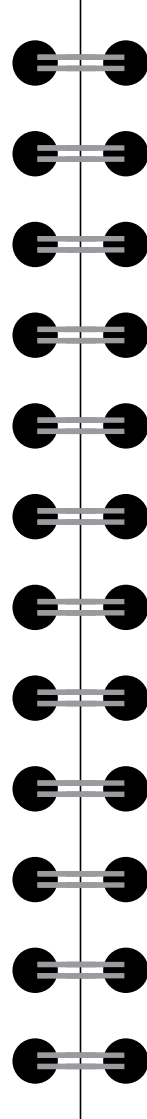
Vilans is een organisatie in ontwikkeling. En dat zullen we altijd blijven. Het is nooit af, gewoonweg omdat we meegroeien met een sector die steeds in beweging is. Waar zitten nog verbeterpunten – als we kijken naar de evaluaties die gehouden zijn binnen en buiten Vilans de afgelopen tijd?

‘Nog meer de goede dingen doen’

‘Veel zichtbaarder zijn’

‘Niet de indruk wekken dat je er alleen bent voor de ouderenzorg’

‘Iets meer gezag en lef’



‘Zorgvuldigheid is goed, maar doe er niet te lang over’

‘Speel nog wat beter in op actualiteiten en vragen’

**‘Hou goed voeling met wat het veld bezighoudt.
Vraag er geregeld naar’**

‘Meet meer de effecten van wat je doet’

‘Versterk je financiële positie’

‘Ga nog intensiever samenwerken. Vooral met de eerstelijnszorg’

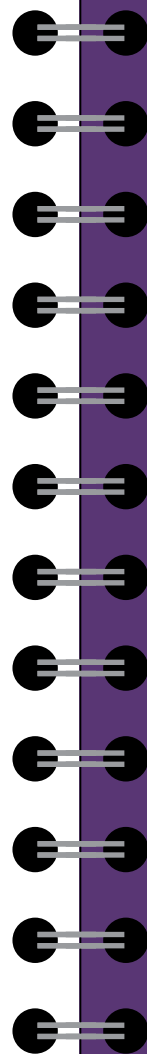
‘Zorg ervoor dat nieuwe kennis zich nog sneller verspreidt’

Tot slot

Veel kijken met de ogen van buiten

Van buiten naar binnen. En van binnen weer naar buiten.

Maar hoe willen we eigenlijk dat de mensen búiten naar ons kijken?



Hieraan herkennen mensen Vilans – als het goed is

- Aan onze ambitie
- Aan onze pragmatische aanpak
- Aan ons enthousiasme
- Aan de mensen die er werken
- Aan onze samenwerkingspartners
- Aan dat we altijd samenwerken
- Aan onze onafhankelijke positie
- Aan onze krachtenbundeling van wetenschap, praktijk en beleid
- Aan onze resultaten

EXTRA

Vilans in 12 vragen

Sta je op de netwerkborrel. Zit je aan tafel bij de wethouder. Dan kan het zomaar gebeuren dat je in een paar seconden moet vertellen wie of wat Vilans is. Of dat je daarover vragen krijgt. Een mooi moment om de organisatie goed over het voetlicht te brengen.

SLIM!
Zorg ervoor dat je de tekst over Vilans altijd paraat hebt.

Vilans in 28 seconden

Ik ben Jantien van Dongen, van kenniscentrum Vilans. Wij helpen de zorg aan ouderen en chronisch zieken verbeteren. En aan mensen met een beperking. Niet alles gaat goed in de zorg. Vilans helpt organisaties om het beter te doen. Dat lukt ons, door juist met zorgverleners zélf slimme oplossingen te bedenken. En we zorgen ervoor dat zoveel mogelijk organisaties die oplossingen toepassen. Zo helpt Vilans om betere zorg te bieden.

Vilans in 10 seconden

Vilans helpt professionals én hun organisaties om betere zorg te bieden. Aan ouderen. Aan chronisch zieken. En aan mensen met een beperking.

TIP!

Bedenk voor je eigen thema of werkveld je eigen voorbeeld als aanvulling, in 10 seconden. Geef in die 10 seconden ook altijd aan welk maatschappelijk vraagstuk je met jouw initiatief helpt oplossen.

1 Wat is de visie van Vilans?

Steeds meer mensen doen een beroep op de langdurende zorg. Belangrijk is niet alleen dat er voldoende zorg is, betaalbaar en van goede kwaliteit. Maar vooral ook dat mensen die zorg nodig hebben, een waardevol leven hebben en behouden. Dat is alleen te bereiken als zorgprofessionals, bestuurders, cliënten en beleidsmakers gezamenlijk optrekken. Samen kunnen zij voor nieuwe oplossingen zorgen en die succesvol invoeren. Vilans neemt daarin het voortouw, zodat méér mensen, met mínder middelen, kwalitatief nóg betere zorg krijgen.

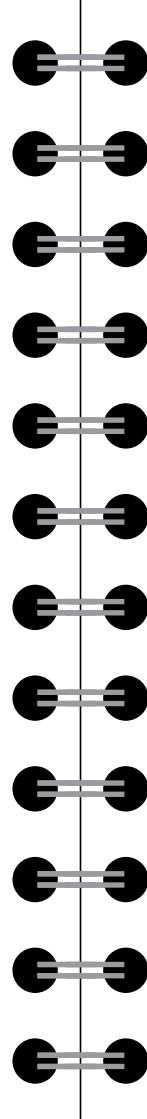
2 Wat doet Vilans?

Vilans helpt ervoor zorgen dat:

- mensen meer grip krijgen op hun gezondheid en ziekte
- mensen zo lang mogelijk zelfstandig blijven en baas blijven over hun eigen leven
- de langdurende zorg wint aan kwaliteit, doelmatigheid en veiligheid
- medewerkers met bezieling en plezier hun werk kunnen (blijven) doen.

3 Wie zijn de doelgroepen van Vilans?

Doelgroepen van Vilans zijn zorgprofessionals, bestuurders en beleidsmakers. Om de zorg te verbeteren zijn vaak uiteenlopende partijen in het veld nodig. Denk bijvoorbeeld aan opleiders, verzekeraars en fondsen. Daar werken we mee samen.



4 Waarin onderscheidt Vilans zich?

We gaan altijd voor de beste oplossing en die delen we met iedereen. Dat kunnen we, omdat we een onafhankelijke en niet-commerciële status hebben. Ons enige belang is: doen wat de langdurende zorg écht helpt verbeteren. Onze aanpak: het probleemoplossend vermogen van de sector aanspreken en met het veld zelf de oplossingen vinden en doorvoeren.

5 Hoe komt Vilans aan kennis om de langdurende zorg te verbeteren?

Die kennis ontwikkelen we niet alleen. Dat doen we samen met praktijkwerkers, bestuurders, cliënten, beleidsmakers, opleiders en onderzoekers. We bepalen samen met hen welke vraagstukken Vilans moet oppakken. En we bedenken gezamenlijk de oplossingen. Die toetsen we met hen in de praktijk om te kijken of ze werken.

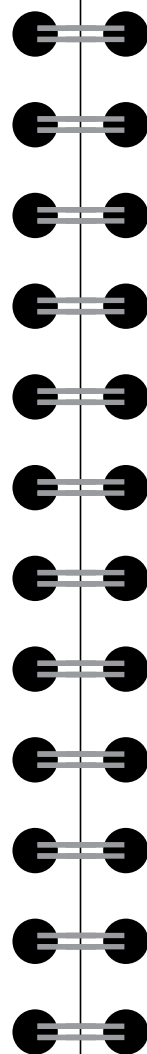
6 Waar kun je al die kennis over betere zorg vinden?

Vilans ontsluit al die kennis via een speciale infrastructuur op internet. Zo zijn er op onze eigen website veel antwoorden te vinden rond specifieke thema's. Ook zet Vilans kennispleinen op met partijen in het veld. Zo is er een kennisplein voor gehandicaptenzorg en een kennisplein voor ouderenzorg en thuiszorg. Een kennisplein voor chronisch zieken is in de maak.

7 **Wat zijn onze inkomstenbronnen?**
Onze inkomsten zijn deels afkomstig van de overheid. Bijvoorbeeld van het ministerie van VWS, dat het belangrijk vindt dat we nieuwe kennis ontwikkelen en toepasbaar maken voor de praktijk. Een ander deel is afkomstig van bijvoorbeeld verzekeraars, fondsen of zorgorganisaties. Zij vragen Vilans bijvoorbeeld om een extra impuls te geven aan specifieke verbeteringen. En ze nemen de producten en diensten af die Vilans samen met het veld ontwikkeld heeft.

8 **Wat kost ondersteuning vanuit Vilans?**
Dat hangt ervan af. Een deel van de kennis stelt Vilans gratis beschikbaar, zodat iedereen toegang tot die kennis heeft. Daarnaast zijn er producten en diensten die wel wat kosten. Daarbij proberen we als onafhankelijke publieke organisatie altijd zo veel mogelijk te bieden tegen zo min mogelijk geld. We vinden dat belangrijk, juist in tijden van economische druk. En we kunnen het ook: als stichting hoeven we geen winst te maken.

9 **Wie kunnen er bij Vilans aankloppen?**
Iedereen die werkt in of voor de langdurende zorg. Van zorgverlener tot bestuurder. Van gemeenteambtenaar tot verzekeraar. En van huisarts tot cliëntvertegenwoordiger.



10 **Waar liggen de wortels van Vilans?**
Vilans bestaat in 2012 vijf jaar. Maar onze geschiedenis gaat veel verder terug. Vilans is in 2007 ontstaan uit een fusie tussen verschillende organisaties die zich sterk maken voor de langdurende zorg. Die herkomst geeft ons een solide basis en zorgt voor een schat aan ervaring.

11 **Welke expertise heeft Vilans in huis?**
We zijn voortdurend bezig om de langdurende zorg te verbeteren. Dat levert veel generieke kennis op. Bijvoorbeeld over hoe je tot een zorgvernieuwing komt. Hoe je het lerend vermogen van een organisatie kunt versterken. En wat je kunt doen om een vernieuwing in te bedden in je werkprocessen. Daarnaast genereren we veel specialistische kennis. Over ketenzorg bijvoorbeeld. Over medicatieveiligheid. Maar ook over onderwerpen als mantelzorg, domotica en zelfmanagement. Onze kracht ligt in het verbinden van die generieke kennis met die specialistische kennis. Die kunnen niet zonder elkaar.

12 **Hoe komen mensen het snelst aan informatie bij Vilans?**
Ga naar de website van Vilans. Zoek op trefwoord of laat je inspireren door de woordenwolk met termen waar je collega's vaak op zoeken. Vind je niet wat je zoekt? Bel of mail ons vooral om je vraag voor te leggen of om je bevindingen te delen. Abonneer je ook op de digitale nieuwsbrief van Vilans. Dan blijf je altijd bij.

Verantwoording

Dit BinnenBuiten boekje is een interne uitgave van Vilans. De teksten zijn geschreven op basis van werkdocumenten. Ook hebben we gebruik gemaakt van de Vilansgids Knap handig!. De citaten op pagina 48 en 49 zijn gebaseerd op de uitkomsten van evaluaties die de afgelopen jaren zijn gehouden. Overal waar we spreken van cliënt, bedoelen we ook patiënt.

Colofon

Concept en tekst: Cecile Vossen

Opdracht en advies: Henk Nies, Helene Wüst

Eindredactie: Addie Roetman, Hanne van der Waa

Vormgeving en illustraties: Ontwerpstudio Spanjaard

Print- en bindwerk: Drukkerij Badoux

Vilans, juni 2012



VILANS VAN BINNEN VAN BUI
TEN VAN BINNEN VAN BUITEN
VAN BINNEN VAN BUITEN VAN
BINNEN VAN BUITEN VAN BIN
NEN VAN BUITEN 2012-2015